

# SERVICE



# BULLETIN

**PER:** TUTTI I CENTRI DI ASSISTENZA AUTORIZZATI

**BOLLETTINO NUMERO:** DSB-1027

**DATA:** DICEMBRE 2013

**OGGETTO:** USO CODICI A BARRE DEL NUMERO DI SERIE CON LE RICHIESTE DI GARANZIA

**MODELLI:** TUTTI I MODELLI DI MOTORI

Questo bollettino riguarda (  )

- MOTORE
- ATTREZZATURA
- ENTRAMBI

A partire dal 1 gennaio 2014, per tutte le richieste di riparazione in garanzia relative ai motori Briggs & Stratton sarà necessario indicare sia il numero di serie completo riportato nell'etichetta del codice a barre, che il codice modello del motore stampato anch'esso sull'etichetta o inciso direttamente sui componenti dei motori tradizionali.

Le pagine 1 e 2 riportano diversi esempi di etichette del codice a barre utilizzate sui motori Briggs & Stratton. Possono esistere altre variazioni, ma il principio generale è lo stesso. **IMPORTANTE:** sebbene sulle etichette possano essere riportati asterischi o spazi, non copiare questi ultimi nel modulo di richiesta di garanzia.



In alto sono mostrate etichette con due codici a barre, riportanti sia il codice modello di 12 cifre stampato anche sul motore che il numero di serie di 13 cifre. Utilizzarli entrambi per compilare il modulo di richiesta di garanzia

Numero di serie del motore: è necessario riportare sulla richiesta tutte le 13 cifre  
Individuare il codice modello leggendolo direttamente sul motore



Le versioni in alto sono etichette con un singolo codice a barre che contiene solo le 13 cifre del numero di serie. Per completare la richiesta di garanzia quando nell'etichetta è presente un singolo codice a barre, trascrivere il numero di serie dell'etichetta e aggiungere il codice modello inciso direttamente sui componenti dei motori tradizionali.

Se per qualche motivo non si riesce a fornire il numero di serie di 13 cifre, indicarne il motivo nella richiesta di garanzia.

**BRIGGS & STRATTON**  
Divisione Distribuzione, Vendita ed  
Assistenza Clienti