



DEMANDE DE GARANTIE BRIGGS & STRATTON
(NOTE: VOIR PROCÉDURE D'ÉCRITURE AU DOS DE CE FORMULAIRE)



ECRIRE À LA MACHINE

1 GENRE DE DEMANDE (Une seule croix)

Réparation sous garantie
 Pièces de rechange neuves
 Expertise / Contre expertise
 Autre

2 Information utilisateur (1 seule croix)

Particulier Professionnel
 Magasin Constructeur

Nom : _____

Prénom ou Magasin : _____

Adresse : _____

VILLE : _____

CODE : _____ Tél. : _____

Signature du client : _____

3 Garantie effectuée par: **I**

N° d'identification B et S / ID Nr **B**

Réparateur : _____

Adresse : _____

VILLE : _____

Tél. : _____ CODE : _____

Signature du Réparateur : _____ DG N° : _____

4 Moteur Modèle ou Short Block (6 chiffres) _____ Numéro de Type Moteur (6 chiffres) _____ Numéro de Code Moteur (8 chiffres) _____

4A Constructeur du matériel _____ Type d'équipement _____ Appareil vendu par : (Nom du magasin) _____

(Voir au dos Code d'équipement)

5 Index de la pièce défectueuse (1 seul Index Microfiche) _____

6 Code Défaut : (1 seule description) _____

CODES DÉFAUTS
(Dans la case 6 utiliser le code défaut qui décrit le mieux la panne)

AW—Mal monté	CD—Défaut de fonderie / Porosité	LK—Fuite	PA—Peinture	ST—Dénudé / Extrait
BC—Cassé / Félé	CL—A pris du jeu / Tombé	LM—Aimants Dessertis	PM—Pièce Mauvaise Mal usinée	UO—Inconnue / Autre (Seulement si applicable)
BL—Soufflé	CP—Corrodé / Piqué	MI—Manquant	SG—Rayé / Arraché	VC—Jeu aux Soupapes
BT—Brûlé	EF—Défaut électrique	NS—Mauvaise portée sur siège	SS—Bloqué / Grippé	
BW—Tordu / Faussé	FM—Corps étranger	OA—Mauvais réglage		

Numéro de Modèle du matériel _____ Numéro de série du matériel _____

7 Description du matériel reçu et cause probable du défaut: (mot "Défectueux" Non suffisant) _____

10	Temps	Heure(s)	Minutes
	Réparation		
	Moteur : Dépose / Repose (Si applicable)		
	Total		

8 Travaux effectués (Si le moteur est déposé et reposé, indiquer le temps séparément ou autres charges) _____

11	Autres Charges	Francs	Centimes
	Total autres Charges, Indiquées dans Case 8		

9 Références Pièces (Ne pas indiquer de Short-Block ou de Moteur Voir Case 12)

Références Pièces	Qté	Désignation	Références Pièces	Qté	Désignation

12 Référence Short Block (Indiquer Obligatoirement le N° d'accord, Case 13)

_____ Qté _____

Moteur de remplacement (Indiquer obligatoirement le N° d'accord, Case 13)

Numéro de Modèle	Type	Qté

13 Numéro d'accord _____

14 Réservé à l'usine _____ F/C _____

PROCÉDURE D'ÉCRITURE DE LA GARANTIE BRIGGS & STRATTON

Afin d'assurer un remboursement rapide, les garanties doivent être remplies complètement et parfaitement.
Toute les garanties reçues incomplètes ou mal rédigées seront renvoyées pour correction(s) ce qui retardera le remboursement.
Passé trois mois après la date de réparation, la garantie n'est pas traitée mais détruite.

Case 1 - Si vous mettez une croix dans **Réparation sous garantie**, complétez les cases 1 à 11.

Si un moteur ou short block est utilisé pour la réparation, complétez les Cases 1 à 13.

- Si vous cochez **Pièce de rechange neuve**, complétez les Cases 1, 3, 7, 9 (et 10, si applicable).
- Si vous cochez **Autre**, voir FORM MS-2860IN pour information complémentaire.
- Entrer Dates d'achat, de Panne et de réparation en mois et année. Entrer le nombre approximatif d'heures de fonctionnement du moteur. Si le moteur est neuf ou en stock, entrer 0.

Case 2 - **TOUTES** les informations concernant le propriétaire sont nécessaires, y compris sa signature.

Case 3 - Entrez votre numéro à six chiffres Briggs & Stratton "ID Nr". complétez le reste de la Case 3. Votre signature est exigée.

Case 4 - **Information Moteur** - Si la garantie est réalisée sur un moteur, complétez toutes les sections. Si la garantie implique la réparation d'un Short Block, entrer la référence du Short Block (ne pas entrer de type ou numéro de code). complétez le reste de la Case 4.

Case 4A - **Information sur l'Équipement** - Concerne l'équipement sur lequel le moteur est monté. Indiquer le nom du fabricant, les numéros de Modèle et de série, le nom du magasin (où l'appareil a été acheté) et le code qui décrit le mieux l'équipement dans la liste ci-après :

01 - Tondeuse poussée rotative	07 - Pompe
02 - Tondeuse auto-portée moteur arrière	08 - Dresse-bordures
03 - Tondeuse auto-portée moteur avant	09 - Motobineuse / Motobèche
04 - Broyeur / Coupe bordures	10 - Autres
05 - Divers matériels industriels	11 - Laveuse Haute-Pression
06 - Groupe électrogène	12 - Karting de loisirs

Case 5 - Entrer l'**Index microfiche** de la pièce défectueuse; ne pas noter de référence de pièce. Utiliser vos Microfiches pour connaître l'*index* de la pièce. Noter un seul Index.

Case 6 - Entrer les deux lettres du code défaut qui décrit le mieux le défaut constaté.

Case 7 - Expliquer brièvement l'état du matériel et la cause probable de la panne. Les mots tels que "mauvais" ou "défectueux" sont insuffisants.

Case 8 - Expliquer le travail effectué pour la réparation.

- Indiquer la valeur des pièces autres que Briggs & Stratton (si applicable) nécessaires à la réparation du moteur. Copie de la facture d'achat obligatoire avec la garantie.

Case 9 - Noter uniquement les pièces de rechange Briggs & Stratton, quantité et description, utilisées pour la réparation.

- Cette section ne doit pas être utilisée pour un moteur ou short block de remplacement (Voir Case 12).
- Cette section ne doit pas être utilisée pour des charges autres.

Case 10 - Entrer le temps en heure et / ou minutes pour la réparation sur la première ligne. Si il a été nécessaire de déposer et réinstaller le moteur, entrer le temps séparément sur la deuxième ligne. Entrer le temps total sur la troisième ligne (réparation + dépose et repose du moteur, si cela a été nécessaire).

Case 11 - Entrer le total en Francs des charges annexes inscrites en Case 8, si applicable.
Pour ces charges, une copie de la facture d'achat doit être jointe à la demande.

Case 12 - Pour un remplacement de Short-Block, entrer la référence à six chiffres du Short-Block et la quantité.

- Pour un remplacement de moteur, entrer le Modèle et type ainsi que la quantité.

Case 13 - Pour le numéro d'accord, appeler BRIGGS et STRATTON. (Le numéro ne garantit pas le remboursement si après examen des pièces il y a contestation.)

Case 14 - Ne rien écrire dans cette case (Pour l'usine seulement).